

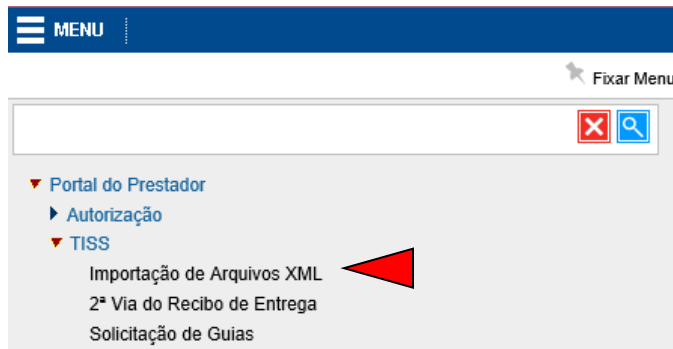


## **Faturamento**

**Treinamento e Orientação ao Credenciado Hospitalar - SP**

## Entrega

- Em Lotes ou remessas (máx.100 contas), até a data prevista em contrato
- **Eletrônica** – [www.amil.com.br](http://www.amil.com.br)  
E-mail: [protocolohospitalsp@amil.com.br](mailto:protocolohospitalsp@amil.com.br)

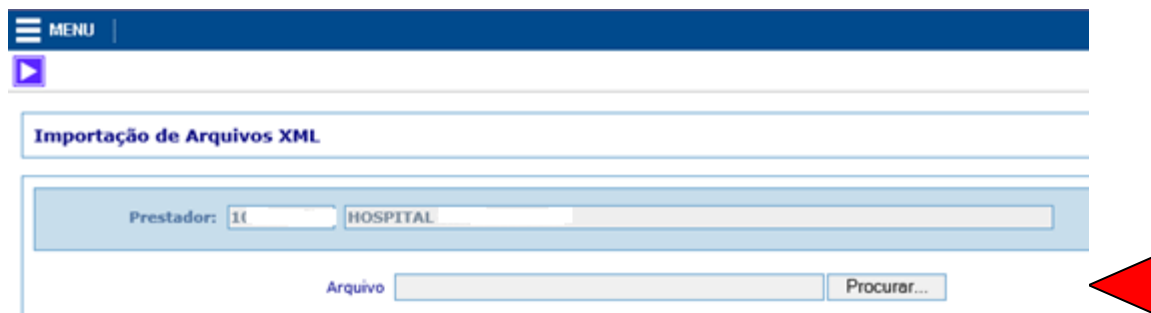


MENU

Fixar Menu

Portal do Prestador

- Autorização
- TISS
  - Importação de Arquivos XML
  - 2ª Via do Recibo de Entrega
  - Solicitação de Guias



MENU

Importação de Arquivos XML

Prestador:

Arquivo  Procurar...

## Leitura após 24 hs do arquivo ser submetido ao SisAmil

MENU

- ▼ Portal do Prestador
  - ▶ Autorização
  - ▶ TISS
  - ▼ Consultas e Relatórios
    - Demonstrativo de Conta Médica
    - Demonstrativo de Pagamento
    - Demonstrativo de Honorários Individuais
    - Demonstrativo de Lote**
    - Demonstrativo de Função
    - Extrato de Revisão
    - Pagamento Pendente de Nota Fiscal
    - Pacotes/Serviços x Rede

Fixar Menu

MENU

**Demonstrativo de Lote**

Prestador: ID: HOSPITAL

Operadora: 1 - AMIL

Mês/Ano Ref.	Lote
08/2014	<input type="checkbox"/> 822061927_454518_454518_amil_pa
	<input type="checkbox"/> 823474972_454349_455307_medial_pa
	<input type="checkbox"/> 825966642_455925_455925_medial_internado
	<input type="checkbox"/> 826055766_455916_455916_ome_internado
	<input type="checkbox"/> 827041735_456127_456127_lincc_internado
	<input type="checkbox"/> 833051955_456558_456558_amil_amb
	<input type="checkbox"/> 833062895_456554_456554_amil_amb
	<input type="checkbox"/> 833074596_456632_456632_ome_pa
	<input type="checkbox"/> 833079538_456556_456556_ome_amb
	<input type="checkbox"/> 833086548_456634_456634_lincc_amb

MENU

**Demonstrativo de Lote**

Processo: Demonstrativo de Lotes

Período: 09/08/2014 (dd/mm/aaaa) a 09/08/2014 (dd/mm/aaaa)

Data Solicitação	Apendamento	Usuário	Início Processamento	<b>Fim Processamento</b>	Status	Mensagem	Parâmetros
09/08/2014 20:41	09/08/2014 20:41	10361154	09/08/2014 20:42	<b>Em Processamento</b>			Parâmetros

## Leitura da Prévia do Faturamento

MENU



### Demonstrativo de Lote

Processo:

Período:  (dd/mm/aaaa) a  (dd/mm/aaaa)

Data Solicitação	Agendamento	Usuário	Início Processamento	Fim Processamento	Status	Mensagem
09/08/2014 20:41	09/08/2014 20:41	10361154	09/08/2014 20:42	09/08/2014 20:42	OK	<b>PREVIA_822061927_454518_454518_amil_pa_10361154_1_082014.csv</b>

### PRÉVIA DO DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DA CONTA MÉDICA - REF. 01/08/2014

OPERADO	CNPJ OPER	DATA EMISSAO	CODIGO PREST	NOME	CNES										
LOTE	DATA ENVIO	NRO PROTOCOLO	VL PROTOCOLO	VALOR GLOSA	COD GLOS	Nº GUIA/SENH	Nº BENEFICIÁR	BENEFICIÁRIO	DATA REALIZAÇ	COD SERVIÇO	DESCRIÇÃO	QTD	VL INFORMADO	COD GLOSA	DESC. GLOSA
AMIL	2,931E+13	09/08/2014	103.....	HOSPITAL.....	20.....										
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3176416	328248991	RUTH FERNAN	13/05/2014	34010017	TC de abdome total (superio	1	565,51	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3176416	328248991	RUTH FERNAN	13/05/2014	28060865	Proteína C Reativa, Determin	1	42,21	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3178510	219950040	MURILO ROCH	14/05/2014	80070027	Medicamento	1	26,16	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3178510	219950040	MURILO ROCH	14/05/2014	80070019	Material	1	6,68	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3211935	427922046	MARIA AUGU	03/06/2014	90320006	Observação (por hora subse	5	192	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3211935	427922046	MARIA AUGU	03/06/2014	90320001	Taxa de atendimento (PA)	1	70,05	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3214249	129747521	MARCELO RIB	04/06/2014	32020015	RX de coluna cervical - até 03	1	48,44	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO
8,22E+08	01/08/2014	822061927_454518	20.910,37	20.910,37	1307	3228886	125346743	VICTORIA SRA	13/06/2014	28011210	Potássio	1	8,33	1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO

## Cancelamento do Arquivo eletrônico para Correção

- ▼ Portal do Prestador
  - ▶ Autorização
  - ▼ TISS
    - Importação de Arquivos XML
    - 2ª Via do Recibo de Entrega
    - Solicitação de Guias
    - Cancela Processamento**
  - ▶ Consultas e Relatórios

Remessas	Seleção
757976365	<input type="radio"/>
813804886	<input checked="" type="radio"/>
813808639	<input type="radio"/>
815897921	<input type="radio"/>
831489378	<input type="radio"/>

**Possibilidade de cancelamento até a data de entrega contratual**

## Erros Evitáveis e Frequentes

### Erros Relacionados aos dados do Beneficiário

Beneficiário: 20892945

Plano, Rede, Op: [ ]

Atendimento: Conselho, Responsável, UF, CNES, CBOS, Con

Data: 12/03/2014 Hora: 07:31

Carater: Eletiva / Primeira Consulta

Cobrança: De 12/03/2014 Até 12/03/2014 Parcela 1

Tipo Paciente: Medicina Assistencial

Lib.	Glosa	TISS	Dup/Ret	Re-exec	MP	Item	Data	Hora Inicio	Hora Fim	Tabela
						1	12/03/2014	07:35	07:35	94 - Pró
						2	12/03/2014	07:35	07:35	94 - Pró
						3	12/03/2014	07:32	07:32	94 - Pró

506 Não Beneficiário não cadastrado

#### Glosas

- ✓ *Identificação do beneficiário inconsistente*
- ✓ *Beneficiário com atendimento Suspenso*
- ✓ *Atendimento após o desligamento do beneficiário*
- ✓ *Atendimento anterior a inclusão do beneficiário*

### Erros relacionados á Elegibilidade

Programa de divulgação da qualificação dos prestadores de serviços na saúde suplementar - ANS

Saiba mais >

**Credenciado Amil**

Sisamil - Gestão

Verifique se o beneficiário está elegível a ser atendido

Número do cartão:  **Consultar**

### Serviços

- Sisamil - Gestão
- Consulta de elegibilidade**
- OPME
- Agendamento online
- TUSS
- Guias e manuais
- Informe de rendimentos

### Consulta de elegibilidade

Verifique se o beneficiário está elegível a ser atendido

Número do cartão:  **Consultar**

Cliente: LUCIANA |

Data de nascimento: 03/09/1973

Número do cartão: 44

Operadora: AMIL

Filial: SÃO PAULO

Plano: AMIL BLUE III NACION.QP

Rede: 419 - AMIL BLUE III

Situação: Ativo

Elegibilidade: **Cliente elegível** ✓

### Serviços

- Sisamil - Gestão
- Consulta de elegibilidade**
- OPME
- Agendamento online
- TUSS
- Guias e manuais
- Informe de rendimentos

### Consulta de elegibilidade

Verifique se o beneficiário está elegível a ser atendido

Número do cartão:  **Consultar**

Cliente: ANA LUCIA ...

Data de nascimento: 22/01/1980

Número do cartão: 45

Operadora: AMIL

Filial: SÃO PAULO

Plano: MEDIAL CLASS 620A FAM

Rede: 507 - MEDIAL PROT/CONF 50

Situação: Ativo

Elegibilidade: **Cliente não elegível** ✗

Motivo: Credenciado nao atende a rede do beneficiario

Filial: SÃO PAULO

Plano: 0.22 Q.P DEP

Rede: 1 - OPCOES (NACIONAL)

Situação: Inativo

Elegibilidade: **Cliente não elegível** ✗

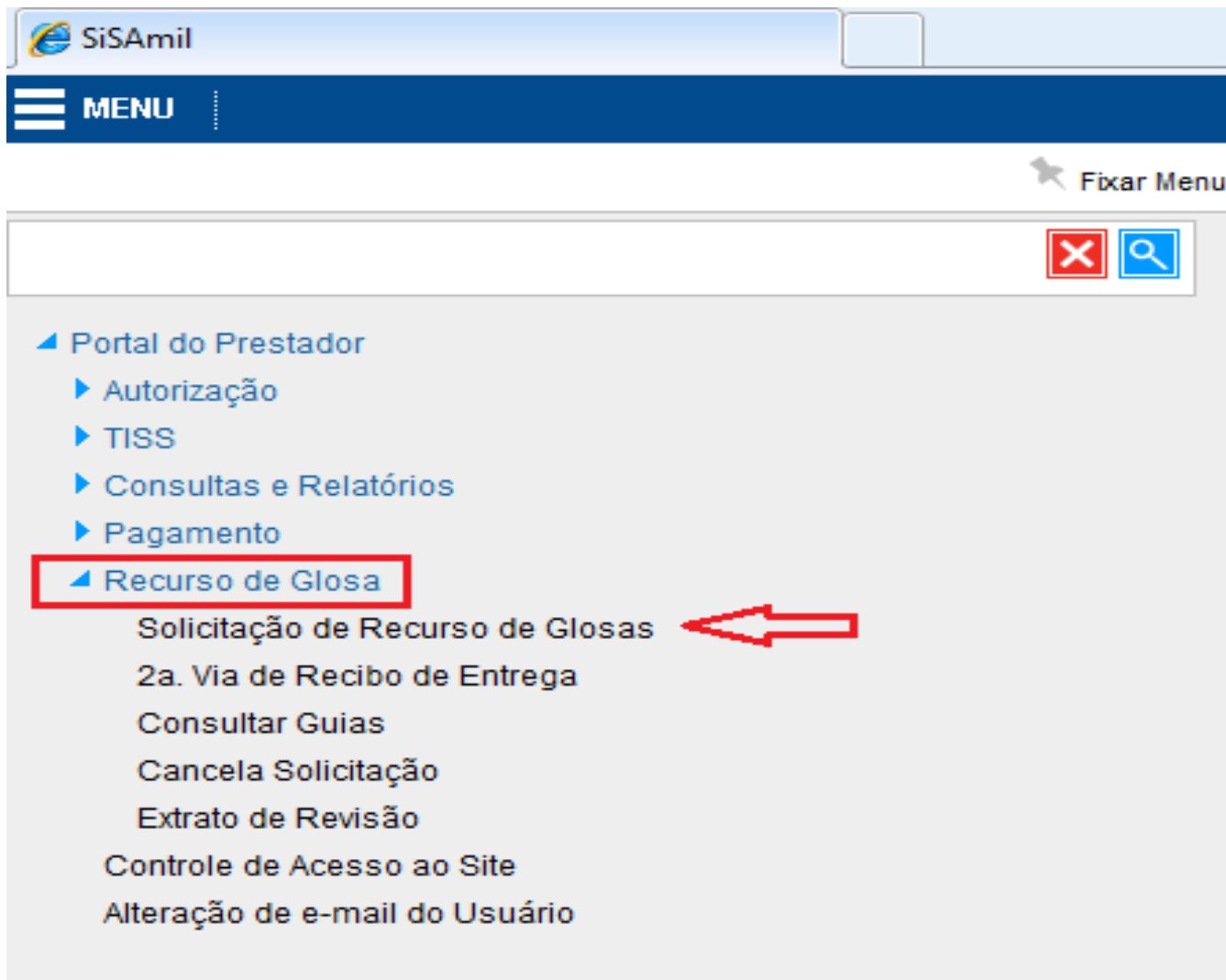
## Principais situações que geram glosa na cobrança de Material e Medicamento

- Utilização da tabela de domínio incorreta não permite a correta identificação da tabela contratada
- Código incorreto
- Utilização do codificação TUSS não Homologados na Brasíndice e Simpro
- Classificação das Dietas na Brasíndice estão como Material
- Classificação das Contrastes e Radiofarmacos na Brasíndice estão como Material
- Classificação das Clorexidinas, Riohex na Simpro estão como Medicamentos
- Cobrança de Material e Medicamento que não constam na Tabela Brasíndice e Simpro (exemplo: Manipulados)

Para obter a informação quanto a classificação dos Materiais e Medicamentos só terão na revista eletrônica de Brasíndice/Simpro



Tabela de Domínio	Tabela	Codificação	Quantidade de Dígitos
19	Material	TUSS	8
20	Medicamento	TUSS	8
18	Taxas, Diárias e Gases	TUSS	8
22	Procedimentos	TUSS	8
00	Tabela Própria (diária e taxas, material e medicamento)	Própria	8
00	Tabela Especial* (material e medicamento que não tem correspondente TUSS)	Simpro e Brasíndice	10 (incluir dois "0" à esquerda + código Simpro ou Brasíndice)
98	Pacotes	Pacotes	8



SiSAmil

MENU

Fixar Menu

✕ 🔍

- ▶ Portal do Prestador
  - ▶ Autorização
  - ▶ TISS
  - ▶ Consultas e Relatórios
  - ▶ Pagamento
  - ▶ Recurso de Glosa**
    - Solicitação de Recurso de Glosas
    - 2a. Via de Recibo de Entrega
    - Consultar Guias
    - Cancela Solicitação
    - Extrato de Revisão
    - Controle de Acesso ao Site
    - Alteração de e-mail do Usuário