

**PLANO DE AÇÃO – Levantamento de ações entre a Amil x Hospitais (Filial São Paulo)**

Hospital	Glosa Código SisAmil	Glosa TISS 3.02	Ações (O quê ?)	Complemento/Área	Responsável (Quem?)	Prazo (Quando ?)	Posicionamento (Status)
1	Filial São Paulo	718/717	1707	<b>Impossibilidade de calculo, procedimento não cadastrado na tabela negociada</b>	<p>Fornecedor criou cobrança com tabela diferente da existente em sistema. A utilização da tabela de domínio incorreta não permite a correta identificação da tabela contratada. Essa glosa pode ocorrer devido: a tabela de domínio incorreta, código incorreto ou inativo, classificação inadequada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brasíndice e Simpro classificam as dietas como material ou medicamento e a classificação deverá nortear.</li> <li>- Contrastes alguns estão classificados na Brasíndice como Material</li> <li>- Utilização de codificação TUSS que ainda não estão homogados na Brasíndice/Simpro</li> </ul>		
2	Filial São Paulo	716	1707	<b>Impossibilidade de calculo, não encontrado valor negociado</b>	Utiliza uma codificação divergente da tabela vigente de Taxas e Serviços		
3	Filial São Paulo	563	1714	<b>Procedimento pago conforme tabela contratada</b>	<p>Diferença de valores entre as Tabelas Taxas e Serviços e CH de HM e SADT contratadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preenchimento do Grau de Participação</li> <li>- Cobrança de horário de urgência</li> </ul>		
4	Filial São Paulo	560	1714	<b>Material/Medicamento pago conforme tabela contratada</b>	<p>Diferença entre as tabelas de Material e Medicamento contratadas vigente na data do Atendimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se atentar a unidade de Medida constante na Simpro/Brasíndice</li> <li>- Arredondamento</li> <li>- Pagamento conforme tabela vigente de Mat/Med na data de Atendimento</li> </ul>		
5	Filial São Paulo	888	1403	<b>AP informada com internação não confirmada</b>	<p>Não confirmação da Senha de Autorização Eletiva no momento da internação até 24 hs depois, via site</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não Confirmação da Senha Internação Eletiva, pode gerar vários impactos: De não detectar a situação beneficiário (Ativo/Suspenso/Excluído)</li> <li>- Não consegue prorrogar Internação</li> </ul>		
6	Filial São Paulo	813	1701	<b>data de internação não está compreendida no período de cobrança</b>	<p>Glosa referente à cobrança informado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pode gerar a glosa a falta de prorrogação</li> <li>- Preenchimento incorreto do período de Internação (Data início e data final (conferir o período no Site )</li> <li>- Glosa passível de visualização na prévia de faturamento</li> <li>- Glosa de Reapresentação</li> </ul>		
7	Filial São Paulo	346	1211	<b>Número do conselho regional do médico inválido</b>	<p>CRM incorreto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Glosa passível de visualização na prévia de faturamento</li> <li>- Glosa de Reapresentação</li> </ul>		

Hospital	Glosa Código SisAml	Glosa TISS 3.02	Ações (O quê ?)	Complemento/Área	Responsável (Quem?)	Prazo (Quando ?)	Posicionamento (Status)
7	Filial São Paulo	873	1820	<b>Qtde informada maior que qtde autorizada</b>	Envio de cobrança acima da quantidade autorizada. - (exemplo: autorizado 10 visitas e cobradas 15), neste caso ocorre a glosa da diferença das visitas não autorizadas. -Glosa válida para qualquer procedimento cobrado acima do autorizado.		
8	Filial São Paulo	878	1403	<b>AP informada inexistente em internação</b>	Preenchimento da AP com senha errada -Glosa passível de correção na prévia de faturamento - Glosa de reapresentação		
9	Filial São Paulo	884	1914	<b>Qtd diária excedida no período.</b>	Cobrança de diárias acima da quantidade autorizada		
10	Filial São Paulo	874	1818	<b>Procedimento sem autorização prévia</b>	Não preenchimento da senha necessária de autorização - Cobrança de procedimento diferente do autorizado - Cobrança de procedimento sem autorização		
11	Filial São Paulo	950/951/ 952/953	2012	<b>Cobrança de medicamento/material/taxa;/gase com pelo menos um procedimento que contém item glosado</b>	Existe glosa em algum procedimento cobrado, está glosa está vinculada quando ocorre a glosa do procedimento principal, assim automaticamente o sistema não libera Medicamento pertinente ao procedimento (Exemplo: Se a TC não tem autorização automaticamente não irá liberar medicamento "Contraste" pertinentes ao procedimento).		
12	Filial São Paulo	879	1818	<b>Proc. s/autorização prévia em internação</b>	Hospital não solicitou autorização para procedimentos durante a internação ou efetuou a cobrança com codificação diferente do autorizado. - Exemplo de procedimentos que requerem autorização:Visitas, parecer, Plantonista, Fisioterapia, diarista de UTI, avaliação enteral, nutrólogo, sessão de Fono, procedimento cirurgicos. - Prestadores que tem pacote devem utilizar O TUSS vinculado ao pacote para solicitar autorização - Fisios que Não necessitam de autorização: 20203047/20203012/20103344, fora essas as demais deverão ser incluída no sistema em sistema/prorrogação		
13	Filial São Paulo	819	2608	<b>Consulta de urgência com paciente internado</b>	O custo de atendimentos de PS que geraram internação deverão ser faturados junto com a internação		